

## キャンセルポリシーについて

弊社のキャンセルポリシーに基づき以下のキャンセル料が発生いたします。

### ■キャンセル料

- ① ご利用当日の 60 営業日前から 30 営業日前まで . . . . キャンセル料対象額の 20%
- ② ご利用当日の 29 営業日前から 3 営業日前まで . . . . キャンセル料対象額の 50%
- ③ ご利用当日の 2 営業日前 . . . . キャンセル料対象額の 80%
- ④ ご利用前日もしくは当日 . . . . キャンセル料対象額の 100%

### ■ポリシーに含まれる弊社のサービス内容

手配関連：スタッフ手配、会場手配、会場施工や備品発注等

制作関連：マニュアル・台本、図面、製作物等

運営関連：関係各所との連絡調整等

株式会社ヒップ

令和 2 年 10 月 18 日発行

令和 3 年 2 月 28 日改定